

## Rolbeschrijving Gespecialiseerde Cliëntondersteuning

### Algemene kenmerken

De GCO'er ondersteunt cliënt/gezin en naasten in een complexe (zorg)situatie op een manier die aansluit bij de behoefte. Hij vertaalt de (zorg)behoefte naar betrokken professionals en streeft naar meer kwaliteit van leven. De GCO'er kan 'doen wat nodig is', weet welke ondersteuning of hulp beschikbaar is om in te zetten ten behoeve van de situatie en vraag, en doet hierdoor ook niet meer dan nodig is.

### De GCO'er

- Biedt langdurig ondersteuning (geen zorg)
- Kijkt levensbreed
- Werkt domeinoverstijgend
- Heeft expertise
- Richt zich op het hele systeem
- Draagt bij aan het ervaren van eigen kracht, ondersteunt in de beweging om de eigen regie te (her)pakken
- Ondersteunt bij het welbevinden en de participatie van de naasten
- Werkt vanuit presentie en professionele nabijheid
- Kan afstand nemen daar waar mogelijk
- Schept overzicht, rust en perspectief
- Blijft zoeken naar oplossingen en passende hulp
- Helpt met het versterken en/of verduurzamen van het netwerk
- Signaleert, verzamelt en adresseert knelpunten in (landelijke) wet- en regelgeving en uitvoering

Hiernaast kan een GCO'er consultatie bieden aan OCO'ers en/of andere (zorg)professionals.

### Organisatorische positie

De GCO'er is een vakprofessional en vult de functie naar eigen inschatting in en op behoefte van cliënt/gezin en naasten. De GCO'er wordt vanuit Metgezel gefaciliteerd door scholingen, intervisie en reflectie en wordt ondersteund door de regiocoördinatoren en het programmamanagement.

De GCO'er heeft professionele vrijheid om te doen wat nodig is, is niet gebonden aan vooraf gestelde kaders, zoals een vast aantal uur of werktijden. Ook kan de GCO'er naar eigen inzicht kennis betrekken die voor het gezin noodzakelijk is. De GCO'er ondersteunt cliënt/gezin en naasten bij dat wat nodig is, maar is geen zorgverlener.

### Achtergrond

- Hbo-opleidings-, werk- en/of denkniveau
- Professionals met diverse achtergronden die geselecteerd worden op hun deskundig-



heid, vaardigheden en geschiktheid, passend binnen de (aanvullende) diversiteit van de teams

## **Kenmerken van het werk van een GCO'er**

(Bron: rapport Karakteristiek, april 2023)

### Kennis:

- Heeft grote kennis van de stoornis, het ziektebeeld en/of de gezinsdynamiek (gekoppeld aan de doelgroep)
- Kent de sociale kaart en het professionele netwerk van de doelgroep

### Competenties:

- Kan domeinoverstijgend werken en thema's op de snijvlakken van domeinen overzien
- Kan de ondersteuningsvraag samen met cliënt/gezin en naasten doorleven en kan goed aansluiten bij de vraag
- Is vraaggericht: de behoefte van cliënt/gezin en naasten is leidend en oordeelt niet
- Is een pionier met lef, werkt grensoverschrijdend maar handelt wel naar de geest van de regels
- Heeft een helikopterview, bekijkt activiteiten in samenhang
- Weet op het juiste moment vast te houden of los te laten, afhankelijk van de meerwaarde van de ondersteuning
- Is betrokken, maar maakt het niet privé
- Is betrouwbaar en congruent
- Is toegewijd
- Kan 'van kastje naar de muur' reflexen doorbreken
- Kan reflecteren op eigen handelen, kennis, vaardigheden, normen en waarden
- Is verbindend vanuit een positief kritische houding